

The Bridging Company: waar een wil is, zoeken we samen een weg.

De achtergrond van het bedrijf:

Het verhaal van Tinkle Alarm begon in 2012 toen bij de moeder van Miriam Schreurs voor de tweede keer haar portemonnee werd gestolen op klaarlichte dag in haar vertrouwde supermarkt. De gevolgen waren zowel emotioneel als praktisch heel vervelend. Ze voelde zich onveilig en was geld kwijt. Kort daarna werd de schoonmoeder van Miriam gerold. Dat had vooral voor haar persoonlijk een grote impact. Ze werd bang en ging nauwelijks meer winkelen.

Miriam en haar partner vonden dat er een middel moest komen dat preventief tegen zakkenrollen zou werken. Het moest een ontwerp worden dat goedkoop, effectief en voor iedereen bereikbaar zou zijn. Na de nodige research leidde dit in 2013 tot het gepatenteerde product: de Tinkle Alarm. De belletjes aan de eenvoudige maar degelijke hanger hebben precies het juiste geluid om te waarschuwen wanneer iemand een portemonnee, tas of smartphone probeert te stelen.



Het bedrijf groeide snel, waardoor er meer mensen nodig waren om aan de vraag te kunnen voldoen. Vanwege haar maatschappelijke betrokkenheid koos Miriam ervoor van Tinkle Alarm een social enterprise te maken. In een ruimte van Lucrato, de sociale werkvoorziening in Apeldoorn, kon zij met twee medewerkers beginnen met de opbouw van het team.

Vanuit Tinkle Alarm is het idee ontstaan om een overkoepelend bedrijf te starten: The Bridging Company.

Binnen dit bedrijf creëren we nieuwe mogelijkheden om door middel van leren en ontwikkelen werk te vinden binnen de beschermde omgeving van onze sociale onderneming, die uitgaat van persoonlijke capaciteiten, kwaliteiten (talenten) en wensen. Dit doen we met ondersteuning van onze “coaches”, die de mogelijkheid bieden mensen persoonlijk te begeleiden met de hulp van andere bedrijven naar een vaste werkplek.

Vanuit het werken binnen ons bedrijf ontstaat er een groeiend besef van eigenwaarde en vertrouwen in wat men kan. Dit resulteert in een waardevolle bijdrage in werk en daarmee aan een waardevolle deelneming aan de maatschappij. Na een leer-werkperiode is er de mogelijkheid om door te stromen naar een reguliere werkgever. Hiermee zijn er bestaande contacten (bijvoorbeeld Centraal Beheer), die onze initiatieven ondersteunen en mee willen werken aan het opnemen en verder begeleiden van gemotiveerde aankomende werknemers. Wanneer dit uiteindelijk (nog) een stap te ver zou blijken, blijft de mogelijkheid om binnen ons bedrijf een plek te behouden. Zo is er plek voor iedereen.

Voordat wij mensen toelaten bij dit proces van leren en ontwikkelen, is er een gesprek om potentieel, mogelijkheden, maar ook motivatie te onderzoeken en in kaart te brengen met behulp van een “coach”. We beoordelen waar men op dat moment staat: waar ben ik – wat kan ik – waar wil ik heen – en uiteindelijk: kan ik de stap maken naar werken in een bedrijf (met het gevoel van: ik ben waar ik wil zijn). Daarnaast is er zoals gezegd altijd een werkplek voor mensen die blijvend een steuntje in de rug nodig hebben of gaan we op zoek naar een passende werkplek.

Wat we nu doen:

Nu werken er bij The Bridging Company in totaal 15 mensen, die een kans krijgen om hun talenten in te zetten. Het merendeel van het team bestaat uit mensen die een arbeidsbeperking hebben en/of (tijdelijk) minder kans tot de arbeidsmarkt. Zij vormen de spil van het bedrijf. Zij maken de Tinkle Alarms, de sieradenlijn *Raze*, ontwerpen o.a. kaarten en zorgen voor het drukwerk, de bestellingen en de administratie. De achtergrond van de mensen is niet belangrijk. Iedereen werkt op zijn of haar eigen manier binnen het team aan de producten.

Wie werken er in het bedrijf:

In principe zijn de medewerkers mensen die op de een of andere manier vallen binnen de kaders van de participatiewet: "Iedereen die kan werken maar het op de arbeidsmarkt zonder ondersteuning niet redt. (...) Dit geldt ook voor mensen met een arbeidsbeperking." Anders gezegd: de bijstandsgerechtigden, Wajongers en mensen in de sociale werkvoorziening (Wsw'ers). Maar The Bridging Company biedt ook werk aan mensen zonder indicatie die tijdelijk uit het arbeidsproces zijn, en aan mensen die 'niet in een hokje passen'.

The Bridging Company wil mensen die op de een of andere manier een afstand hebben tot de arbeidsmarkt, een veilige omgeving bieden waar zij kunnen werken, leren en vooral zichzelf ontwikkelen. Door in deze setting de mensen de juiste persoonlijke 'begeleiding on the job' te bieden, wil ons bedrijf deze mensen weer een zelfstandig bestaan op laten bouwen, waarbij het beroep op medicatie en hulpverlening zo ver als mogelijk is, is teruggebracht.

Daar komt bij dat de medewerkers bij The Bridging Company werken als vrijwilliger, met behoud van uitkering. Het werk geeft hen voldoening, biedt hen de structuur die zij nodig hebben om hun leven weer beter op de rit te krijgen.

Wie zijn de kopers van de producten:

Het product Tinkle Alarm is een succes. Al meer dan 75 gemeenten hebben (vaak in samenwerking met de politie) succesvolle acties tegen zakkenrollen gehouden. Hierbij delen ze regelmatig de Tinkle Alarm uit als preventiemiddel. Ook bedrijven bestellen de Tinkle Alarm, als relatiegeschenk of om bijzondere campagnes en events te ondersteunen.

Ook de sieradenlijn *Raze* vindt zijn weg naar prominente klanten. Zo is o.a. het Tassenmuseum in Amsterdam een goede afnemer van de Delftsblauwe lijn van deze sieraden.

Ons drukwerk ligt inmiddels in verschillende winkels ( o.a. boekhandel, slijterijen, cadeauwinkels) en voor verschillende bedrijven maken we persoonlijk drukwerk zoals visitekaartjes.

### Impact:

Onderzoek vinden we belangrijk en daarom meten we wat meetbaar is op basis van vooraf bepaalde indicatoren. Doel hiervan is om inzicht te krijgen in de leer- en ontwikkelbehoeften en op basis daarvan te kunnen acteren.

Wat merkbaar is wordt benoemd. Doel hiervan is om effecten te kunnen benoemen die belangrijk zijn voor de persoonlijke ontwikkeling, maar ook het effect te kunnen duiden voor de maatschappij.

Steeds zullen er reflecterende momenten in het proces worden ingebouwd, zodat voortgang merkbaar en meetbaar is. Steeds bekijken we samen wat de eerstvolgende mogelijke stap is, wie dit het beste kan begeleiden en waar mogelijk het persoonlijk einddoel zou kunnen komen te liggen.

Betrokkenheid van de mensen die deelnemen is daarmee vanzelfsprekend het uitgangspunt.

### Samenwerking:

Voor onze ideeën en werk is belangstelling vanuit de gemeente Apeldoorn. Zij heeft ons gevraagd om mee te denken voor wat betreft toekomstige initiatieven waarbij bruggen gebouwd worden van arbeid met beperking naar zinvol werk. Ook werken wij samen met sociale wijkteams, het WMO loket en UWV. Intensieve samenwerking vinden wij belangrijk. Omdat we een bedrijf zijn waar beschut werk, maatwerk en algemene voorziening volledig door elkaar lopen, is "ontschotten" in het grootste belang van onze collega's.

Ook werken we samen met een steeds groter groeiend aantal bedrijven, die onze initiatieven ondersteunen en bereid zijn mensen verder te helpen en te begeleiden naar een reguliere baan. Door de persoonlijke begeleiding op de werkplek kan het zelfvertrouwen hervonden en verder ontwikkeld worden. Dit vormt de basis om in een belangrijke mate zelfstandig in het leven te kunnen staan.